ACTA No. 17- 3528408			
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Acta de viabilidad proceso de certificación formación complementaria			
CIUDAD Y FECHA:	Armenia, 02 de julio del 2026	**HORA INICIO:** 2:00 pm	**HORA FIN:** 3:00 pm
LUGAR Y/O ENLACE:	Ambiente de formación	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** Regional Quindío/ Centro de Comercio y Turismo	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Verificar evidencias y asistencia al curso complementario
2. Realizar emisión de juicios evaluativos en el aplicativo Sofia Plus.
3. Resumir evidencias que comprueban el juicio evaluativo asignado a cada aprendiz.
4. Asegurar al Centro de Formación que desde mi rol de instructor y dar fe que los aprendices aprobados cumplen con todos los criterios de calidad de la formación para obtener su certificado al curso HUMANIZACION DE LA ATENCION EN SALUD ficha 3528408
5. Viabilizar el proceso de precertificación y certificación del aprendiz.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

1. Brindar cumplimiento al procedimiento de certificación académica GFPI-P-012 y guía para la certificación académica GFPI-G-018.
2. Dar fé y viabilidad como instructor que la emisión de juicios evaluativos de los aprendices de formación complementaria Virtual se realizaron conforme a la participación y cumplimiento de evidencias/RAPS establecidas en la planeación pedagógica, guía de aprendizaje e instrumentos de evaluación del programa HUMANIZACION DE LA ATENCION EN SALUD ficha 3528408
3. Asegurar al centro de formación la calidad de información para el proceso de precertificación y certificación en el Centro de Formación.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Mediante la presente acta como instructor de la ficha 3528408 programa HUMANIZACION DE LA ATENCION EN SALUD, doy fe y viabilidad para continuar con el proceso de precertificación y certificación de los aprendices aprobados.
Los Juicios evaluativos se realizaron el día 02 de julio de 2026 para la competencia Asistir actividades de la vida diaria según protocolos de salud y política de humanización y resultados de aprendizaje
602180 - 1. Reconocer la importancia del ser humano, sus necesidades, valores y capacidades teniendo en cuenta las dimensiones y el contexto de la atención en los servicios de salud.
602181 - 2. Diseñar estrategias para humanizar los servicios de salud teniendo en cuenta el reconocimiento de prácticas humanizantes.
602183 - 3. Implementar habilidades propias que aporten en la atención humanizada en los servicios de salud teniendo en cuenta el ser humano, lineamientos normativos y políticas de la organización.

602182 - 4. Humanizar la atención en salud centrada en la persona, teniendo en cuenta, habilidades, principios de vida y del trabajo.

A continuación, se relacionan los aprendices aprobados:

TIPO DE DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDO DEL APRENDIZ		DESCRIPCIÓN EVIDENCIAS ASISTENCIA	DESCRIPCIÓN EVIDENCIAS (TRABAJOS, ACTIVIDADES, ETC)
34569893	AIDA ALICIA	AVIRAMA MAPALLO	Todos los días	AA1-EV01. Cuestionario sobre el ser humano, humanización y comunicación en salud.AA1-EV02. Infografía de los fundamentos integrales para la humanización en salud.AA1-EV03. Foro: Centremos la atención en el ser humano.AA2-EV01. Informe sobre la implementación de habilidades propias para la humanización de la atención en salud.AA2-EV03.Video presentación sobre la humanización de la atención en salud centrada en la persona.
1090339156	ANGIE PAOLA	OSPINA GARCIA	Todos los días	AA1-EV01. Cuestionario sobre el ser humano, humanización y comunicación en salud.AA1-EV02. Infografía de los fundamentos integrales para la humanización en salud.AA1-EV03. Foro: Centremos la atención en el ser humano.AA2-EV01. Informe sobre la implementación de habilidades propias para la humanización de la atención en salud.AA2-EV03.Video presentación sobre la humanización de la atención en salud centrada en la persona.

1093766073	CINDY VANESSA	DEL VALLE GOMEZ	Todos los días	AA1-EV01. Cuestionario sobre el ser humano, humanización y comunicación en salud.AA1-EV02. Infografía de los fundamentos integrales para la humanización en salud.AA1-EV03. Foro: Centremos la atención en el ser humano.AA2-EV01. Informe sobre la implementación de habilidades propias para la humanización de la atención en salud.AA2-EV03.Video presentación sobre la humanización de la atención en salud centrada en la persona.
10980993	ELVIN EDUARDO	HERNANDEZ ESPITIA	Todos los días	AA1-EV01. Cuestionario sobre el ser humano, humanización y comunicación en salud.AA1-EV02. Infografía de los fundamentos integrales para la humanización en salud.AA1-EV03. Foro: Centremos la atención en el ser humano.AA2-EV01. Informe sobre la implementación de habilidades propias para la humanización de la atención en salud.AA2-EV03.Video presentación sobre la humanización de la atención en salud centrada en la persona.

1087553968	ERICA YULIANA	RIVERA RAMIREZ	Todos los días	AA1-EV01. Cuestionario sobre el ser humano, humanización y comunicación en salud.AA1-EV02. Infografía de los fundamentos integrales para la humanización en salud.AA1-EV03. Foro: Centremos la atención en el ser humano.AA2-EV01. Informe sobre la implementación de habilidades propias para la humanización de la atención en salud.AA2-EV03.Video presentación sobre la humanización de la atención en salud centrada en la persona.
1060270072	ERIKA YOHANA	PEREZ GRAJALES	Todos los días	AA1-EV01. Cuestionario sobre el ser humano, humanización y comunicación en salud.AA1-EV02. Infografía de los fundamentos integrales para la humanización en salud.AA1-EV03. Foro: Centremos la atención en el ser humano.AA2-EV01. Informe sobre la implementación de habilidades propias para la humanización de la atención en salud.AA2-EV03.Video presentación sobre la humanización de la atención en salud centrada en la persona.

37397317	GERALDINE	PEREZ MOGOLLON	Todos los días	AA1-EV01. Cuestionario sobre el ser humano, humanización y comunicación en salud.AA1-EV02. Infografía de los fundamentos integrales para la humanización en salud.AA1-EV03. Foro: Centremos la atención en el ser humano.AA2-EV01. Informe sobre la implementación de habilidades propias para la humanización de la atención en salud.AA2-EV03.Video presentación sobre la humanización de la atención en salud centrada en la persona.
1102148223	GLORIA INES	PEÑATE FERNANDEZ	Todos los días	AA1-EV01. Cuestionario sobre el ser humano, humanización y comunicación en salud.AA1-EV02. Infografía de los fundamentos integrales para la humanización en salud.AA1-EV03. Foro: Centremos la atención en el ser humano.AA2-EV01. Informe sobre la implementación de habilidades propias para la humanización de la atención en salud.AA2-EV03.Video presentación sobre la humanización de la atención en salud centrada en la persona.

1112042100	JAZLY JULIANA	ZUÑIGA IDROBO	Todos los días	AA1-EV01. Cuestionario sobre el ser humano, humanización y comunicación en salud.AA1-EV02. Infografía de los fundamentos integrales para la humanización en salud.AA1-EV03. Foro: Centremos la atención en el ser humano.AA2-EV01. Informe sobre la implementación de habilidades propias para la humanización de la atención en salud.AA2-EV03.Video presentación sobre la humanización de la atención en salud centrada en la persona.
1129509000	JAZMIN MARIA	CARDENAS JIMENEZ	Todos los días	AA1-EV01. Cuestionario sobre el ser humano, humanización y comunicación en salud.AA1-EV02. Infografía de los fundamentos integrales para la humanización en salud.AA1-EV03. Foro: Centremos la atención en el ser humano.AA2-EV01. Informe sobre la implementación de habilidades propias para la humanización de la atención en salud.AA2-EV03.Video presentación sobre la humanización de la atención en salud centrada en la persona.

1003376220	KAREN DANIELA	QUINTERO MAESTRE	Todos los días	AA1-EV01. Cuestionario sobre el ser humano, humanización y comunicación en salud.AA1-EV02. Infografía de los fundamentos integrales para la humanización en salud.AA1-EV03. Foro: Centremos la atención en el ser humano.AA2-EV01. Informe sobre la implementación de habilidades propias para la humanización de la atención en salud.AA2-EV03.Video presentación sobre la humanización de la atención en salud centrada en la persona.
1043976701	LIZANA	GORDON MENDOZA	Todos los días	AA1-EV01. Cuestionario sobre el ser humano, humanización y comunicación en salud.AA1-EV02. Infografía de los fundamentos integrales para la humanización en salud.AA1-EV03. Foro: Centremos la atención en el ser humano.AA2-EV01. Informe sobre la implementación de habilidades propias para la humanización de la atención en salud.AA2-EV03.Video presentación sobre la humanización de la atención en salud centrada en la persona.

1235046655	LORAINE	PRADA VILLADIEGO	Todos los días	AA1-EV01. Cuestionario sobre el ser humano, humanización y comunicación en salud.AA1-EV02. Infografía de los fundamentos integrales para la humanización en salud.AA1-EV03. Foro: Centremos la atención en el ser humano.AA2-EV01. Informe sobre la implementación de habilidades propias para la humanización de la atención en salud.AA2-EV03.Video presentación sobre la humanización de la atención en salud centrada en la persona.
1090334665	MARIA FERNANDA	LARGO TAPASCO	Todos los días	AA1-EV01. Cuestionario sobre el ser humano, humanización y comunicación en salud.AA1-EV02. Infografía de los fundamentos integrales para la humanización en salud.AA1-EV03. Foro: Centremos la atención en el ser humano.AA2-EV01. Informe sobre la implementación de habilidades propias para la humanización de la atención en salud.AA2-EV03.Video presentación sobre la humanización de la atención en salud centrada en la persona.

1062283027	MARIANA	VIVEROS VIAFARA	Todos los días	AA1-EV01. Cuestionario sobre el ser humano, humanización y comunicación en salud.AA1-EV02. Infografía de los fundamentos integrales para la humanización en salud.AA1-EV03. Foro: Centremos la atención en el ser humano.AA2-EV01. Informe sobre la implementación de habilidades propias para la humanización de la atención en salud.AA2-EV03.Video presentación sobre la humanización de la atención en salud centrada en la persona.
1065866409	ROCIO	BALLESTEROS HERRERA	Todos los días	AA1-EV01. Cuestionario sobre el ser humano, humanización y comunicación en salud.AA1-EV02. Infografía de los fundamentos integrales para la humanización en salud.AA1-EV03. Foro: Centremos la atención en el ser humano.AA2-EV01. Informe sobre la implementación de habilidades propias para la humanización de la atención en salud.AA2-EV03.Video presentación sobre la humanización de la atención en salud centrada en la persona.

38790855	SANDRA LORENA	PLAZA AGUDELO	Todos los días	AA1-EV01. Cuestionario sobre el ser humano, humanización y comunicación en salud.AA1-EV02. Infografía de los fundamentos integrales para la humanización en salud.AA1-EV03. Foro: Centremos la atención en el ser humano.AA2-EV01. Informe sobre la implementación de habilidades propias para la humanización de la atención en salud.AA2-EV03.Video presentación sobre la humanización de la atención en salud centrada en la persona.
1007534402	YENI ALEJANDRA	PEÑA ALVIZ	Todos los días	AA1-EV01. Cuestionario sobre el ser humano, humanización y comunicación en salud.AA1-EV02. Infografía de los fundamentos integrales para la humanización en salud.AA1-EV03. Foro: Centremos la atención en el ser humano.AA2-EV01. Informe sobre la implementación de habilidades propias para la humanización de la atención en salud.AA2-EV03.Video presentación sobre la humanización de la atención en salud centrada en la persona.

De la relación anterior de aprendices, doy fe que realice la formación en los tiempos programados en Sofia Plus, que todos asistieron y realizaron las actividades para alcanzar las competencias requeridas en el programa de formación.

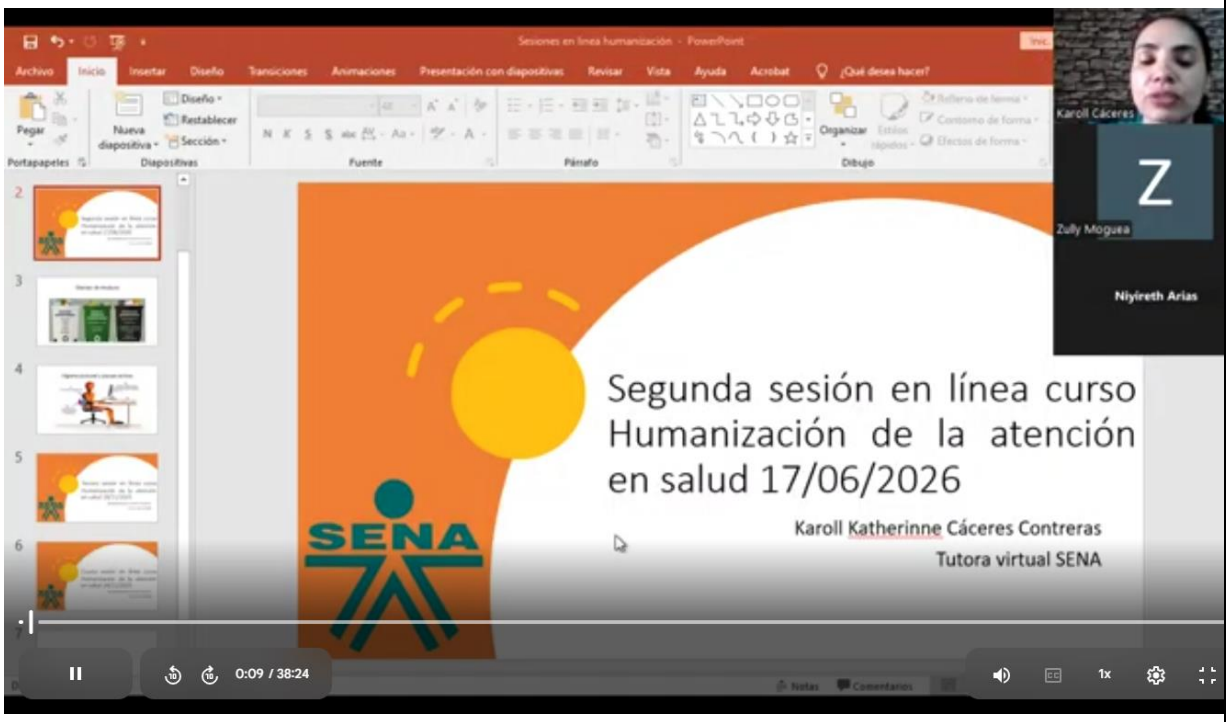
A continuación, se relacionan los aprendices que no son aprobados:

TIPO DE DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDO DEL APRENDIZ	DESCRIPCIÓN EVIDENCIAS ASISTENCIA	DESCRIPCIÓN EVIDENCIAS (TRABAJOS, ACTIVIDADES, ETC)

1067160049	YICETH	BURGOS NAVARRO	No asistió	No aplica	
1068822960	DAYANA	PULGARIN OLIVERO	No asistió	No aplica	
1070972473	ROSA ANGELICA	CARDENAS FIGUEREDO	No asistió	No aplica	
1073670869	LADY TATIANA	CASTELLANOS CARRANZA	No asistió	No aplica	
1073986287	LUZ DARY	CORCHO FLOREZ	No asistió	No aplica	
1075280382	ANDRES CAMILO	ROJAS CORREA	No asistió	No aplica	
1077455977	YADY YURLEYDY	PINILLA IBARGUEN	No asistió	No aplica	
1077860738	LIBARDO	CHACON	No asistió	No aplica	
1078828945	KAREN DAYANNA	PUENTES ORTEGA	No asistió	No aplica	
1080046788	DANIELA	CAICEDO	No asistió	No aplica	
1080296110	MIYIR LANDIS	CHALA CANACUE	No asistió	No aplica	
1086328648	JULY	IBARRA	No asistió	No aplica	
1087048278	ANA MERCEDES	TAPIA MATERON	No asistió	No aplica	
1089719914	DASY LORENA	AGUDELO AMAYA	No asistió	No aplica	
1090397953	ANA LISETH	ROZO SEPULVEDA	No asistió	No aplica	
1094962501	VANESSA	AGUIRRE	No asistió	No aplica	
1096906320	DEISY ROCIO	BENAVIDES RODRIGUEZ	No asistió	No aplica	
1098616058	JENNY ROCIO	MORENO GARCIA	No asistió	No aplica	
1110569519	JUAN CAMILO	AREVALO PABON	No asistió	No aplica	
1140919150	EMILY TATIANA	MONTES BUITRAGO	No asistió	No aplica	
1143409848	MARIA ALEJANDRA	MONTES CORTES	No asistió	No aplica	
1143927136	LUZ ARMINDA	ANGULO QUIÑONES	No asistió	No aplica	
1193579536	KATHERIN VANESSA	MARTINEZ QUEVEDO	No asistió	No aplica	
25179879	PAULA ANDREA	HENAO CEBALLOS	No asistió	No aplica	
30870938	JORGINA	OSPINO PRENS	No asistió	No aplica	
37397214	OLGA CAROLINA	REINEL LOPEZ	No asistió	No aplica	
43560325	ANGELA MARIA	TAMAYO MOLINA	No asistió	No aplica	
52916999	SANDRA LORENA	TORRES LEON	No asistió	No aplica	
52974896	YORLENY	TRIVIÑO PEREZ	No asistió	No aplica	

53116721	GINETH PAOLA	FLOREZ MEDRANO	No asistió	No aplica
55309460	MARIA ANGELICA	CAMARGO ESTRADA	No asistió	No aplica

Adicionalmente, presento imágenes de la realización de la formación, listas de asistencia y actividades entregadas:



De acuerdo con lo anterior, y siendo conocedor/a que el certificado de aprobación para la formación complementaria se genera automáticamente una vez he realizado el juicio evaluativo de los aprendices, brindo viabilidad para realizar el proceso de precertificación y certificación de los aprobados.

CONCLUSIONES

Brindar cumplimiento al procedimiento de certificación académica GFPI-P-012 y guía para la certificación académica GFPI-G-018 y dar fé como instructor que la emisión de juicios evaluativos de los aprendices de formación complementaria Virtual se realizaron conforme a la participación y cumplimiento de los RAPS

602180 - 1. Reconocer la importancia del ser humano, sus necesidades, valores y

capacidades teniendo en cuenta las dimensiones y el contexto de la atención en los servicios de salud.
602181 - 2. Diseñar estrategias para humanizar los servicios de salud teniendo en cuenta el reconocimiento de prácticas humanizantes.
602183 - 3. Implementar habilidades propias que aporten en la atención humanizada en los servicios de salud teniendo en cuenta el ser humano, lineamientos normativos y políticas de la organización.
602182 - 4. Humanizar la atención en salud centrada en la persona, teniendo en cuenta, habilidades, principios de vida y del trabajo.

establecidas en la planeación pedagógica, guía de aprendizaje e instrumentos de evaluación del programa HUMANIZACION DE LA ATENCION EN SALUD ficha 3528408, con el propósito de asegurarles al Centro de Formación la calidad de información para el proceso de precertificación y certificación que desarrolla el área de Gestión Educativa y Subdirección.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Realizar y enviar acta al área de certificación	Armenia, 02 de julio del 2026	**Karoll Katherinne Cáceres Contreras**	KAROLL KATHERINNE CACERES CONTRERAS

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Karoll Katherinne Cáceres Contreras	Comercio / turismo / virtual	**SI**	**NA**	KAROLL KATHERINNE CACERES CONTRERAS

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ANEXOS


SENA